

商品服务协议

欢迎您使用【AI防护者软件（中云 Web应用防火墙 V9 web应用防火墙（国标-增强级））】以下简称“AI防护者软件”。

本《软件服务协议》（“本协议”）是您（“用户”）和【中云网安科技有限公司】（“服务商”）之间，就服务商为您提供【AI防护者软件】（“本【软件】”），所自愿达成的合法协议。

一、协议的生效

1. 用户确认而生效：本协议由服务商提供在线版本，用户购买本【软件】时，应认真阅读本协议后，须保持本协议为勾选状态，方可进入下一步购买流程。本协议一经用户勾选确认，即表明用户同意并接受本协议全部条款，本协议立即生效，对服务商和用户具有法律约束力。
2. 用户使用而生效：用户可以通过包括但不限于【软件下载】、安装、订阅、使用镜像、在线访问、获取服务等方式使用本【软件】。服务商会在用户通过前述方式使用本软件的相应环节提供本协议的在线版本供用户阅读。一旦用户以前述任何一种方式使用本【软件】，即表示用户已同意并接受本协议中的所有条款。如果用户不接受本协议中的任一条款，则用户无权使用本软件，亦无权享受本软件项下的所有服务，在此情形下，用户须承担因用户擅自使用本软件而产生的所有法律责任。

二、定义

1. 【AI防护者软件】是指【中云 Web应用防火墙 V9 web应用防火墙（国标-增强级）】。
2. 本软件每套提供一个 Web 站点，限 1 个 IP 地址和一个端口；
3. 本软件的授权期限：即用户有权使用中云 AI 防护者软件的期限，自本软件安装激活授权之日起算；

三、使用许可

1. 本【软件】受版权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约的保护。本软件产品/服务为授权用户使用许可，而非出售。
2. 本【软件】的【版权及所有权】归【服务商】所有。用户不得以任何形式侵犯服务商对本软件的版权及所有权。
3. 根据本协议的约定，服务商授予用户一项非排他的、不可转让的使用本【软件】的使用许可。未经服务商事先书面同意，用户不得授权、转售或以其他方式转让、许可、允许任何本协议主体以外的其他方使用。
4. 如用户未遵守或未适当遵守本协议第三条约定，服务商有权立即中止或终止对用户提

供本软件及本软件项下的全部服务及技术支持，并追究用户的违约责任，要求用户赔偿服务商全部损失并一次性向服务商支付十万元违约金。如仍不足以弥补服务商损失的，用户应继续承担赔偿责任直至补足。

四、费用：

1. 用户使用本【软件】须按照服务商制定的本【软件】的价格体系、收费方式支付所有费用。服务商保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。
2. 用户如对本【软件】进行续费时，本【软件】的名称、规格或价格已经调整的，自本软件的授权期限届满之次日起，用户同意按照届时有效的新的【软件】的名称、规格或价格履行；用户不同意新的【软件】的名称、规格或价格的，可不进行续费，本【软件】授权期限届满后自动终止。

五、用户的权利义务

1. 用户保证其使用本【软件】的各项行为均符合国家法律法规及政策的规定，合法真实且不侵害任何第三方的合法权益。如因用户使用本软件对任何第三方合法权益造成损害，或违反国家法律法规及政策规定的，由此产生的全部责任由用户自行承担。
2. 用户应按时足额支付本【软件】的费用（如有），否则服务商保留随时终止用户使用本【软件】的权利，用户应对服务商终止本【软件】而可能造成的损害自行承担全部责任。
3. 用户保证，除且仅除法律明确允许的活动以外，用户不得翻制、复制、解密、逆向工程、反编译或反汇编或以其他方式窃取服务商所有的本【软件】所涉及智力成果的部分/全部，亦不得以任何方式对本软件及/或服务商对本软件的权利造成侵害。否则服务商有权立即中止或终止对用户提本软件及本软件项下的全部服务及技术支持，并追究用户的违约责任，要求用户赔偿服务商全部损失并一次性向服务商支付十万元违约金。如仍不足以弥补服务商损失的，用户应继续承担赔偿责任直至补足。
4. 用户不得单方提前终止本软件的许可使用，用户强行终止的，服务商已收取的许可费用不再退回。
5. 用户理解并同意，
 - （1）因现有技术限制，服务商提供的【软件】可能存在瑕疵，并不能保证在任何情况下都能正常执行或达到用户所期望的结果。
 - （2）因用户使用本【软件】所致的任何损害，用户同意服务商的最高赔偿限额为用户已支付的本软件许可费用金额的20%。

六、服务商的权利义务

1. 服务商保证，其有合法权利向用户提供本【软件】的使用许可，并保证其版权的合法性。
2. 服务商承诺，其向用户提供本【软件】之行为未对任何第三方合法权益，包括但不限于第三方知识产权构成侵害。如因其行为导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序（“侵权指控”），服务商承担其法律责任及后果。

3. 服务商负责对本【软件】进行升级、维护和管理，并通过客服电话、在线客服等方式，向用户提供免费的咨询及技术支持服务。
4. 服务商承诺，保证其为用户提供的【软件】的稳定性和延续性。如因服务商原因，导致用户对于本【软件|镜像|服务】的使用许可需提前终止的，服务商应对用户履行相应的退款义务（如有）。如因此给用户造成损失的，服务商应据实赔偿。
5. 服务商承诺，其向用户提供的【软件】中不含有：
 - （1）蓄意毁坏、恶意干扰、秘密地截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；
 - （2）任何已知的漏洞、后门、恶意软件；
 - （3）其他可能对用户的系统安全造成重大损害的不安全内容。
6. 责任限制：在适用法律所允许的最大范围内，服务商不会对用户因使用或不能使用本【软件】所引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、特殊的、惩罚性的或其它任何损害（包括但不限于因人身伤害或财产损坏而造成的损害，因利润损失、数据损失、营业中断、计算机瘫痪或故障、商业信息的遗失而造成的损害，因未能履行包括诚信或相当注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害，因疏忽而造成的损害，或因任何金钱上的损失或任何其它损失而造成的损害）承担赔偿责任，即使服务商事先被告知该损害发生的可能性。

七、用户数据的使用和披露

1. 为服务用户的目的，服务商可能通过使用用户数据，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息。
2. 未经用户许可，服务商不会擅自披露用户数据。但在下述情况下，用户数据将部分或全部被披露：
 - （1）经用户同意，向第三方披露；
 - （2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
 - （3）如果用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；
 - （4）为提供用户所要求的软件或服务，而必须和第三方分享用户数据。

八、期限与终止

1. 本【软件】的期限【以用户购买时勾选的本软件授权期限为准】。
2. 出现下列情况之一的，服务商有权终止继续提供本【软件】，而无需承担任何责任：
 - （1）用户购买的本【软件】已到期且未续费的；
 - （2）用户严重违反本协议项下条款的约定，且自服务商通知其纠正后仍未纠正的。

九、协议修改

1. 如果本协议的任何重大内容发生变动，服务商应通过适当方式向用户提示修改内容。
2. 如果用户不同意服务商对本协议相关条款所做的修改，应当在服务商通过适当方式修改相关内容后的三（3）日内书面向服务商进行反馈并具体说明异议内容，否则视为用户同意修改；用户进行异议反馈的，双方协商决定是否进行修改。双方协议仍无法达

成一致的，双方可决定停止本协议项下的软件许可服务，此等情况下，服务商应向用户退回剩余费用（如有），并在终止服务前给予用户一定的合理期限，进行数据备份、下载、保存、迁移及其他必要工作，在此合理期限内，用户仍应按照服务商对本软件的服务定价进行付费或等额抵扣服务商需向用户退回的款项（如有）。

十、不可抗力及意外事件

1. 因不可抗力或者其他意外事件使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可以解除本协议；但如果是由于一方迟延履行本协议导致其遭受不可抗力或意外事件，则该方不适用本条款予以免责，而应当承担全部赔偿责任。遭受不可抗力、意外事件的一方如全部或部分不能履行本协议、解除或延迟本协议，应自不可抗力、意外事件发生之日起五日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或延迟履行的证明及有关权力部门的说明；
2. 遭受不可抗力的一方应采取一切必要措施减少损失，否则应就扩大的损失承担责任；
3. 本协议所称不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府管制、电信原因等。

十一、法律及争议解决

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用【中华人民共和国法律】。
2. 因双方就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向【服务商所在地】人民法院起诉。

十一、附则

1. 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。
2. 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。
3. 用户在购买本协议项下软件使用权过程中在青云云市场任何界面中进行的任何操作均与勾选同意本协议之内容的效果相同，对服务商及用户具有法律约束力，属于本协议内容的一部分。