

技术服务合同

甲方：

联系电话：

通讯地址：

乙方：

联系电话：

通讯地址：

就甲方向乙方采购的远程技术支持服务事宜，经双方友好协商，按如下条款签订本合同：

第一条 服务内容

本合同所提供的技术服务及数量内容如下：

序号	服务名称	数量/单位	单价	总价	备注
1	远程技术服务	X 人天	Xx	Xx	税率 6%

合同总价为¥_____元，大写人民币_____。（此合同总价包括通过远程支持方式为甲方指定客户提供数据库运维涉及的安装、巡检、故障排查、调优、升级、备份、技术咨询、培训的远程服务的含税费用）。

第二条 服务要求

乙方保证其按本合同所提供供给甲方的合同条款第一条中所提供的服务符合甲方要求的服务内容（详见附件一）。

第三条 服务期限及方式

1. 服务期限：自合同签订之日起 6 个月。
2. 服务方式：远程支持方式。

第四条 付款条件及方式

1. 服务期结束后，收到乙方的终验报告及乙方开具的 6 %增值税专用发票后 20 个工作日支付全部合同款，即为¥_____元，人民币大写：_____万元整。
2. 乙方必须按照国家有关发票管理规定，向甲方提供真实合法有效的增值税专用发票（发票税率 6%）。甲方开票信息如下：
 - 公司税号：
 - 公司名称：
 - 地址电话：
3. 银行账号：合同款以银行转账方式进行结算。
4. 乙方收款银行账户信息：
 - 账户名称：
 - 开户银行：
 - 银行账号：

第五条 服务期内服务要求

1. 服务期内，乙方为甲方提供服务所需的一切费用均已包含在合同总价中。
2. 服务期内，乙方提供符合“附件一 服务要求”的服务人员并保证服务人员的稳定。
3. 服务期内，乙方服务人员按“附件一 服务要求”内容为甲方客户提供技术服务。

第六条 培训

1. 乙方应按甲方要求提供给甲方客户 2 人次的技术培训，培训费用已包含在合同总价中。
2. 乙方应对甲方客户维护人员进行全面的技术培训，使甲方客户维护人员达到能独立进行日常运行管理、故障处理、测试与优化、日常维护等工作，以保证甲方客户的数据库能够在最佳状态下运行使用。
3. 乙方负责提供完整的培训教材及资料，并按要求的培训方案组织培训。

第七条 违约责任

1. 非甲方原因造成乙方无法提供或延期提供甲方要求提供的服务，乙方将按逾期提供服务赔偿，以合同金额每迟期日万分之一计算承担逾期违约金，违约金总

额不超过合同总额的 10%。非甲方认可理由逾期超过 2 周仍未提供服务，甲方有权终止合同，并且按照实际未服务的人天数量退还未提供服务的合同金额。

2. 甲方无正当理由逾期验收或付款的，按照逾期涉及付款的总金额每日万分之一计算违约金，违约金总额不超过合同总额的 10%。
3. 如果发生上述违约行为，违约方应在未违约方签署支付违约金通知之日起 2 周内与未违约方就违约金的数额、交付期限等有关内容进行确认，如未在约定期限内作出反馈，违约方将被视为已确认接受未违约方的全部要求。

第八条 不可抗力

1. 如果双方任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他经双方同意属于不可抗力的事故，导致本合同无法履行，可以解除合同。双方协商一致继续履行合同时，履行合同的期限可以延长，延长的期限应相当于不可抗力事件所影响的时间。
2. 受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在事故发生后 10 个工作日内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航空邮寄给或送给另一方。

第九条 法律适用与仲裁

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，合同双方应友好协商解决；协商无法解决的，则应提交北京仲裁委员会根据仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均具有法律约束力。
3. 仲裁过程中，除正在仲裁的部分外，双方应继续履行合同。

第十条 其他

1. 本合同自双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。
2. 本合同一式二份，双方各执一份，每份具有同等法律效力。
3. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

（以下无正文）

甲方：

乙方：

授权代表：

授权代表：

日期：2022 年 月 日

日期：2022 年 月 日

附件一 服务要求

（一） 服务范围

1. 数据库装部署、配置变更

完成甲方客户数据库系统的安装部署与配置变更工作，保证业务的正常上线使用。

2. 补丁更新与版本升级

根据数据库原厂商发布的软件版本和补丁升级程序，并结合实际需求和实际情况，为甲方客户提供软件版本和补丁测试，提供软件版本和补丁的升级服务。

3. 数据库故障处理

处理数据库的故障处理，最短时间恢复故障，减少对业务的影响。

4. 数据库定期巡检

数据库的例行巡检、健康性检查，巡检完成后，向甲方客户提交《巡检报告》。

5. 数据库备份

根据业务实际需求执行适合的备份策略与计划，维护数据库备份相关工作。

6. 数据库监控

数据库监控维护，及时处理数据库告警，维持系统稳定。

7. 数据库性能调优

数据库的性能优化服务，及业务出现性能问题时提供相关的分析支持服务。

8. 7*24 小时紧急支持

7*24 小时紧急支持，所有数据库重大故障处理，以及数据库实例故障解决服务。