

# 数信云产品服务协议

尊敬的用户：

您好！欢迎您与江苏通付盾科技有限公司（以下简称“通付盾”）共同签署本《数信云产品服务协议》（下称“本协议”）并使用数信云服务！

协议中条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

**【审慎阅读】**为使用本平台产品/服务，您务必仔细阅读并透彻理解《数信云产品服务协议》（以下简称“本协议”）的全部内容，特别是限制或免除责任的条款。限制或者免责条款以加粗或加下划线的形式提醒您重点注意，除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则的所有条款，否则，您无权使用平台上的任何产品/服务。

**【签约动作】**您可以选择不使用本平台，但当您选择购买使用本产品或服务时，将被视为对本协议全部内容的认可，对通付盾和您均具有法律约束力。如若双方盖章文本于网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务协议文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请勿进行签约动作。

## 一、签约主体及协议范围

本服务协议是用户与江苏通付盾科技有限公司就用户使用数信云产品/服务所签

## 二、服务内容

本条款中“服务”指：数信云或者通付盾官网（[www.tongfudun.com](http://www.tongfudun.com)）所展示的、用户申请订购且通付盾同意向用户提供的服务。

## 三、服务费用

3.1 服务费用将在用户的订购页面予以列明公示，用户可自行选择具体服务类型并按列明的价格予以支付。

3.2 费用结算采用包年/包月形式一次性支付固定费用。用户根据自身需求选购具体的产品/服务后可以通过支付宝、网上银行或银行汇款等途径向用户的青云账户付款来进行购买。支付方式及其他相关的具体规则以数信云上的页面展示内容为准，双方另有约定的，从其约定。用户理解并同意，本协议无论因何种原因终止，该笔费用均不予退还。

3.3 在用户付费之后，数信云才开始为用户提供服务。用户未在下单后及时付费的，订单失效，订单失效后通付盾与用户就产品/服务所达成的合意失效。

3.4 若用户计划在所订购的产品/服务的服务期届满后继续使用该产品/服务的，请在服务期满前支付续订款项，以使服务得以继续进行。如续订时通付盾对产品/服务体系、名称或价格进行调整的，双方同意按照届时有效的新的产品/服务体系、名称或价格履行。

3.5 通付盾保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

## 四、产品订购及使用

1、用户可通过平台账户订购平台产品/服务。用户点击订购产品/服务按钮且全额支付服务费用时，具体的订单即成立并生效。产品/服务价款以本协议或者数信云规定的产品/服务价款为准，双方另有约定的，从其约定。用户应及时按照约定的金额和方式足额支付相关费用，否则，通付盾有权拒绝提供产品/服务。

2、用户支付价款后，数信云为其开通相关的服务。用户可使用其平台账户登录平台使用相应产品/服务，服务期限自开通之时起计算。

3、用户订购平台产品/服务的，按照本协议规定享有权利，承担义务。

4、用户订购产品/服务后，如对产品/服务有异议的，应通过平台规定的客服渠道进行反映与申诉，通付盾会及时处理。如用户接受产品/服务后，未及时通过平台规定的客服渠道反映的，视为用户完全接受并认可平台产品/服务质量，用户不得以任何形式就产品/服务的质量问题向通付盾主张权利。

五、双方的权利和义务

**(一) 用户的权利和义务：**

1、用户有权按照双方约定订购、使用平台上的产品/服务；

2、用户应按照本协议、服务采购单以及数信云及通付盾官网规定的产品/服务价款以及支付规则等，按时、足额支付产品/服务费用。

3、用户订购数信云的产品/服务后，可享受免费的售后服务。

4、用户应向数信云提交执行本协议的联系人和管理云平台上各类产品/服务的人员名单和联系方式；如以上人员发生变动，用户应自行将变动后的信息在线进行更新。因用户提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的任何后果，均由用户自行承担。

5、用户须依照《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。用户将承担未按规定保留相关记录而引起的相应法律责任。

6、用户对自己存放在数信云上的数据以及进入和管理数信云上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的损失和后果均由您承担。

7、用户使用平台产品/服务过程中，不得使用该平台发送或传播敏感信息和违反国家法律制度的信息，包括但不限于下列信息：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 妨碍互联网运行安全的信息；
- (10) 含有法律、行政法规、部门规章或国家政策禁止的其他内容的。

8、用户使用平台产品/服务过程中，不得实施侵犯他人知识产权或其他合法权益行为，对于侵犯他人知识产权及合法权益的行为，数信云不承担任何法

律及连带责任，并有权予以删除并终止该用户使用平台服务，违反法律强制性规定的平台保留移交司法机关处理的权利。

9、若通付盾的产品/服务涉及第三方软件之许可使用的，用户确认同意遵守相关的许可协议的约束。

10、用户使用平台产品/服务过程中，不得进行破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼、黑客、网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为等）。不得进行任何改变或试图改变通付盾提供的系统配置或破坏系统安全的行为。

11、用户不得利用通付盾的服务提供任何不经网络审查或依靠技术手段成为境内获取境外非法信息的途径。

12、用户应对用户业务数据的来源及内容负责，通付盾提示用户谨慎判断数据来源及内容的合法性。用户将承担因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的相应结果及责任。

13、用户不得从事其他违法、违规或违反数信云服务条款的行为。

## （二）通付盾的权利与义务

1、通付盾有义务依据双方约定向用户提供产品/服务。服务期限内，通付盾将提供如下售后服务：

（1）通付盾将提供 7×24 电话以及在线咨询服务，解答用户在使用中的问题；

（2）通付盾将为用户提供故障支持服务，用户应通过在线申报故障；通付盾将及时就用户非人为操作所出现的故障提供支持，但因用户的人为原因和/或不可抗力、以及其他非通付盾控制范围内的事项除外。

2、用户理解并确认，受技术所限，通付盾无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如通付盾安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但通付盾承诺不断提升服务质量及服务水平。所以用户同意：即使通付盾提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为通付盾违约。用户同意和通付盾一同合作解决上述瑕疵问题。

3、在不披露用户保密信息的前提下，通付盾可以就用户使用数信云产品/服务的情况作为使用范例或成功案例用于数信云自身及业务的宣传与推广，在这类宣传推广中，通付盾有权使用用户的名称、企业标识；除此之外，未经用户书面许可，通付盾不会擅自使用用户的企业名称、企业标识、相关 logo 等。

## 六、用户声明与保证

1、用户理解并同意当用户订购的平台产品/服务涉及第三方信息时，用户已获得第三方的充分授权，即信息主体明确知晓或能够合理推断出本平台为认证结果披露方，充分有效授权用户使用本平台进行相关信息认证，用户保证其获得信息主体授权的方式合法有效，且其授权内容真实、全面，否则用户不得使用平台提供的服务，已经使用的平台有权禁止用户继续使用，若因此给平台及通付盾带来损失，通付盾有权向用户追偿。

2、用户认可并确认其提供的第三方信息，例如名称、身份证明、地址、电话号码和电子邮箱等信息及相关附加信息，在提供给平台时自动授权或转授权给本平台获取、使用、暂时保存该信息。通付盾对本条款项下信息不承担除保密之外的任何责任。

3、平台项下的数据查询类服务用户若未获得被查询人授权书（函）、或提供虚假授权书（函）、或未告知所涉主体知悉本合同项下的查询事项的行为后果、或超出使用范围披露查询返回结果、或故意及过失泄露被查询人信息及查询返回结果、或私自留存查询返回结果的，通付盾有权注销用户账号，由此给通付盾及第三方造成损失的（包括但不限于经济损失赔偿、名誉损失赔偿、通付盾因维权发生的律师费、调查取证费、诉讼费、对第三方赔偿责任等），通付盾有权要求用户赔偿，涉嫌犯罪的，通付盾有权报司法机关处理。

4、用户理解并同意，本平台有权依据法律法规，向第三方支付/征信/金融机构合法了解、获取、核实信用信息。同时同意本平台将查询获取的信息进行保存、整理、加工（但法律、法规、国家政策禁止查询的除外）。

5、用户理解并同意，本平台可以储存用户授权或转授权的原始信息；在本平台为用户提供服务的期间，本平台随时可以重新采集和更新数据，对于经过加工和脱敏处理的数据，本平台可以永久保存在服务器上；对于原始数据，在合作结束后，本平台保留最长不超过 60 天。

6、用户理解并同意，用户从本平台所获取的查询服务返回结果仅在被查询主体授权的范围内合法使用，且不得向其他机构、个人提供或披露。

7、本平台提供的服务返回结果在用户的业务中起参考作用，本平台对用户以服务返回结果为参考做出的行为不承担任何责任，未经书面授权许可，用户不得擅自保存、下载、打印云平台的数据及数据返回结果。

8、用户出现下列情形，本平台有权选择中止使用、删除该用户注册信息、通告用户更正信息、终止用户服务等措施来减少本平台可能遭遇的损失：

- （1）用户提供的个人资料不真实；
- （2）用户违反本协议规定的使用规则；
- （3）未经授权人同意，将查询信息用于查询或其他商业目的。

## 八、 知识产权

1、数信云及平台产品/服务所涉及的著作权、知识产权及其他智力成果均由通付盾合法拥有，受法律保护，但注明引用第三方的内容除外。未经本公司或第三方书面授权，任何人不得将本平台上的任何内容以任何方式进行复制、经销、翻印、播放、以超级链路连接或传送、以“镜像法”载入其他服务器上、存储于信息检索系统或者其他任何商业目的的使用。

2、数信云上使用和显示的所有商标、标志皆属通付盾所有，但注明属于第三方拥有的商标、标志、商号除外。未经通付盾书面授权，用户不得以任何方式使用或者许可、授权其他人使用通付盾公司名称、商标、标识、标志等。

3、用户不得出租、出借、拷贝、仿冒、复制或修改、转许可平台的服务、软件及技术成果，不得将平台提供的软件、服务等技术成果用于其他商业目的，不得对平台软件、服务等技术成果做反向工程、反编译或反汇编，不得以任何方式取得通付盾享有知识产权的目标程序或源代码。

4、用户应保证提交给通付盾的素材、对数信云产品/服务的使用及产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。通付盾应保证向用户提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

5、如果第三方机构或个人对用户使用数信云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，或对用户使用的数信云服务的知识产权的归属提出质疑或投诉，用户和通付盾均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方

的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

## 八、保密条款

1、本服务条款所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料（包括产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件、硬件、API 应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等），无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

2、双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本协议项下的有关用途或目的。

3、双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。

4、本条上述限制条款不适用于以下情况：

（1）在签署本协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；

（2）保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

（3）保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

（4）在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

（5）该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发，而且未从通知方或其关联或附属公司获得的信息中获益；

（6）接受方应法院或其它法律、行政管理部门要求（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息；

（7）接受方为向行政管理部门、行业协会等机构申请某项业务资质、获得某项认定、或符合国家、行业标准/认证，需结合对方情况向前述机构提交材料或进行说明的而披露的信息，在该等情况下，接受方应秉持必要情况下最少披露原则及要求因此获知保密信息的机构按不低于本协议的标准予以保密。

（8）用户和通付盾都应尽最大的努力保护上述保密信息不被泄露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

## 九、违约责任

1、用户违反本协议中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容，或通付盾根据其判断认为用户的使用行为存在异常的，通付盾均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：（1）限制、中止使用服务；（2）终止提供服务，终止本协议；（3）追究用户的法律责任；（4）其他通付盾认为适合的处理措施。通付盾依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由用户承担。

2、如因用户违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使通付盾遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，

用户应对通付盾、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括诉讼费、合理的律师费用。

3、用户理解且同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于通付盾违约：

(1) 通付盾在进行系统及服务器配置、维护、升级时，需要短时间中断服务；

(2) 由于 Internet 上的通路阻塞造成用户网站访问速度下降；

(3) 由于基础电信运营商、网络管制等所发生的运营网络中断或者用户自身的软硬件系统原因导致的平台产品/服务中断；

4、在任何情况下，通付盾均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括用户使用数信云产品/服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

5、在法律允许的情况下，通付盾对本协议项条款所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应之服务费总额。

#### 十一、 不可抗力

1、因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

2、不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

#### 十二、 协议变更

1、因国家法律法规变化及为维护交易秩序、保护消费者权益需要，通付盾有权不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议将通过法定程序并以本协议第十三条所约定的方式通知用户。

2、用户不同意修改本协议、补充协议的，应于通付盾通知的生效日期前联系通付盾反馈意见。如反馈意见被采纳的，通付盾将酌情调整。用户未在生效日期前反馈意见或者在通知的生效日期后继续使用平台产品/服务的，视为同意修改本协议、补充协议，修改后的本协议、补充协议自通知的生效日期起生效。

#### 十三、 通知与送达

1、用户在使用数信云服务时，用户应该向数信云提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，用户有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。用户接收站内信、系统消息的平台账号，也作为您的有效联系方式。

2、通付盾将向用户的上述联系方式的其中之一或其中若干向用户送达各类通知，而此类通知的内容可能对用户的权利义务产生重大的有利或不利影响，请务必及时关注。

3、通付盾通过上述联系方式向用户发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括公告，向用户提供的联系电话发送手机短信，向用户提供的电子邮件地址发送电子邮件，向用户的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

4、用户应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，将由用户承担由此可能产生的法律后果。

#### **十四、协议终止与解除**

1、出现以下情况时，通付盾可以本协议第十三条的所列的方式通知用户提前终止本协议，且并不退还用户已经支付的费用：

(1) 用户具有严重违反本协议约定的情形（包括不限于用户未按照协议约定履行付款义务，及或用户严重违反法律规定等）；

(2) 用户盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，通付盾依据平台账户管理规定对其账户予以查封的；

(3) 除上述情形外，因用户多次违反平台规则且情节严重，通付盾依据平台账户管理规定对其账户予以查封的；

(4) 用户的账户被通付盾依据本协议回收的；

(5) 用户在平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

(6) 其它应当终止服务的情况。

#### **十五、法律适用及争议解决**

1、本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；

2、本协议未尽事宜或者履行过程中发生争议的，双方协商解决；协商不成的，任何一方均可向合同签署地苏州工业园区人民法院起诉。

#### **十六、附则**

1、本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

2、数信云或通付盾官网（[www.tongfudun.com](http://www.tongfudun.com)）相关页面上的服务说明、价格说明和用户确认同意的订购页面等是本服务协议不可分割的一部分，与本协议具有同等的法律效力；如果云平台或通付盾官网（[www.tongfudun.com](http://www.tongfudun.com)）上的服务说明、价格说明和用户确认同意的订购页面与本服务协议条款不一致之处，以本服务协议条款为准，双方另有约定的，从其约定。

3、通付盾有权经提前通知将本协议的权利义务全部或者部分转移给通付盾的关联公司。

4、本协议项下之保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本协议的终止而失效。

5、本协议法律语言为中文。如中文版与英文版（翻译版）出现条款不一致之处以中文版为准。