



ScanA 网站内容安全云监测 白皮书

成都知道创宇信息技术股份有限公司

2021-12-17

目录

1. 概述&背景	3
1.1. 客户.....	4
2. 产品价值	4
2.1. 我们的优势.....	4
2.2. 监测能力.....	5
3. 功能介绍	6
3.1. 监测对象管理.....	6
3.2. 监测任务管理.....	6
3.3. 监测结果统计.....	6
3.4. 监测报告下载.....	6
4. 快速入门	6
5. 客户端功能介绍	7
5.1. 监测概况.....	7
5.2. 监测任务.....	7
5.3. 监测中心.....	8
5.4. 网站管理.....	8
5.5. 购买套餐.....	9
5.6. 自定义敏感词管理.....	9
6. 常见问题	12
6.1. 产品报价相关.....	12
6.2. 监测效率.....	12

1. 概述&背景

2019 年 12 月 20 日国家网信办《网络信息内容生态治理规定》网络信息内容服务平台应当建立网络信息内容生态治理机制，制定本平台网络信息内容生态治理细则，健全用户注册、账号管理、信息发布审核、跟帖评论审核、版面页面生态管理、实时巡查、应急处置、网络谣言、黑色产业链信息处置等制度。2020 年 10 月 21 日全国人民代表大会常务委员会《未成年人保护法》修订 网络服务提供者发现用户发布、传播含有危害未成年人身心健康内容的信息的，应当立即停止传输相关信息，采取删除、屏蔽、断开链接等处置措施。2020 年，国家网信办动作不断，严厉打击各类互联网违法违规行为。公开信息显示，全国网信系统去年依法约谈网站 4282 家，对 4551 家网站给予警告，暂停更新网站 1994 家，会同电信主管部门取消违法网站许可或备案、关闭违法网站 18489 家。由此可见，国家正在加大网络信息内容生态整治力度，在这种背景下，ScanA 内容安全网站云监测应势而生，为各类企业、单位提供一体化的定期安全监测服务，帮助客户快速发现网站潜在安全隐患，助力打造干净和谐的网络生态空间！

1.1. 客户

目标客户 1：企业门户网站——技术以及安全运维投入不足，网站容易被篡改，关停以及主流平台的拦截风险极高。

目标客户 2：知识分享及社交论坛——主要为用户自主生产内容，因论坛垂直属性，可能因用户的发言不当而导致监管罚款甚至关停风险；

目标客户 3：资讯及电商网站——虽内容主要为运营平台团队生产，但因历史原因或监管风险变化，存量内容清洗难度及成本极高；

目标客户 4：政府及事业单位门户网站——政府类网站存在被定向恶意篡改的风险极高；且因其权威性，因编辑失误带来的负面影响比普通网站更大。

主要诉求：网站“内容合规、可用性、安全性”自动监测、风险告警、整改建议

2. 产品价值

为监管单位/部门、互联网企业提供网站内容合规性监测应用，深度分析网站违规情况即时通知告警、安全专家提出整改建议。

2.1. 我们的优势

1. 行业领先的涉政敏感词能力：覆盖领导人、英雄烈士、落马官员、时政报道、热点舆情、邪教迷信、敏感专项、旗帜党徽、国家地图等；
2. 自建人审团队：具备专业的审核基地，完善的审核人员培养机制和日常内容审核巡查流程，可灵活增加或削减审核人力，支持定制化人力调配需求。对于违规内容 24 小时内识别和通报。

- 4. 轻量级 SaaS 服务: 不需要硬件设备投入。
- 5. 内容监测: 内容安全十年服务经验, 大量样本学习, 建立 30 万+敏感词库, 高达 96.9%以上准确率匹配。
- 6. 自定义敏感词监测: 根据客户需求, 定制化添加自定义敏感词, 为客户提供个性化监测服务。
- 7. 移动端/PC 端监测方式: 可选择移动端访问监测或 PC 端访问监测形式, 双重保障网站内容安全。

2.2. 监测能力

获取授权后, 按任务配置针对网站进行内容爬取, 机审判定网站可用性风险、违规内容, 人审团队进行违规研判最终输出监测报告, 主要覆盖 8 大违规类型:

涉政	信息诈骗
涉黄	不良价值观
违法违规	社工欺诈
暴恐	恶意文件

3. 功能介绍

3.1. 监测对象管理

可查看管理监测对象 ICP 信息、IP 信息。

3.2. 监测任务管理

监测任务下发及修改: 按需配置任务“监测频次、监测周期、监测违规类型、是否监测子域名”等。

3.3. 监测结果统计

实时查看监测结果: 违规域名/URL 统计、违规类型分布等。

3.4. 监测报告下载

自动生成监测报告, 监测报告包含两种形式, 分别是 csv 和 pdf。csv 监测明细报告内容主要包含监测对象、违规类型、违规程度、举证材料、整改建议、路径溯源等, pdf 监测报告除以上内容外还包含违规数据统计信息。

4. 快速入门

SAAS 平台, 无需复杂部署, 当前版本主要针对售前、试用场景

1. 步骤一: 注册创宇通行证

登录知道创宇云安全官网 <https://www.yunaq.com/>, 注册创宇通行证; 注册成功后, 通知售前人员开通业务功能。

2. 步骤二: 监测授权 (含试用)

提交监测对象授权爬取协议, 按协议中指定监测对象由后台开通业务, 下发任务配置。

3. 步骤三: 监测结果验收

访问 <https://scana.yunaq.com/monitorOverview>, 登录创宇通信证账号, 即可查看任务监测信息、监测结果统计、报告下载。

5. 用户端功能介绍

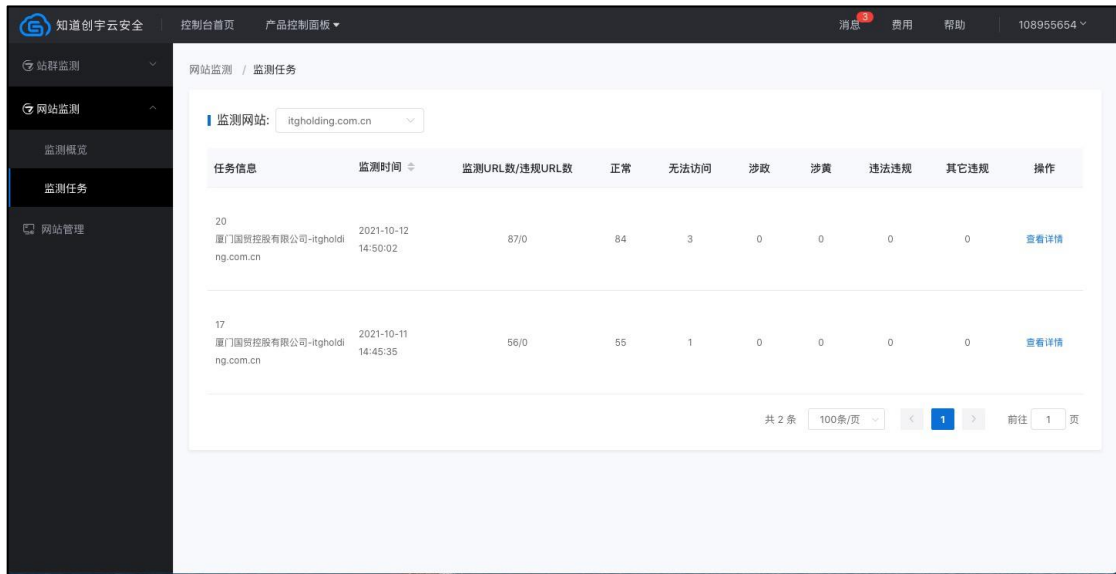
5.1. 监测概况

首页查看最新监测结果



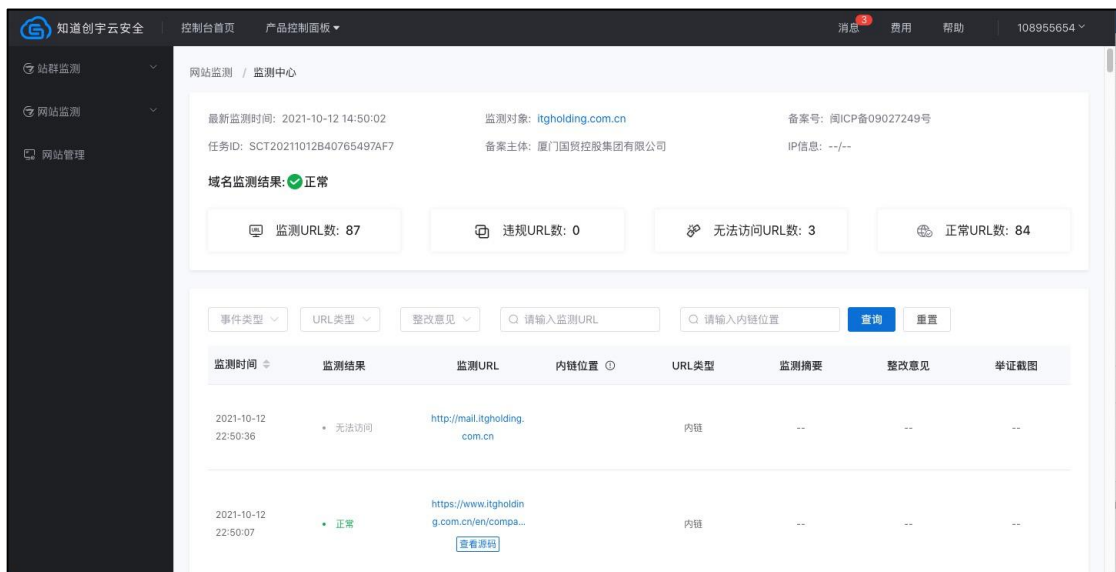
5.2. 监测任务

按任务维度查看当前/历史监测统计结果



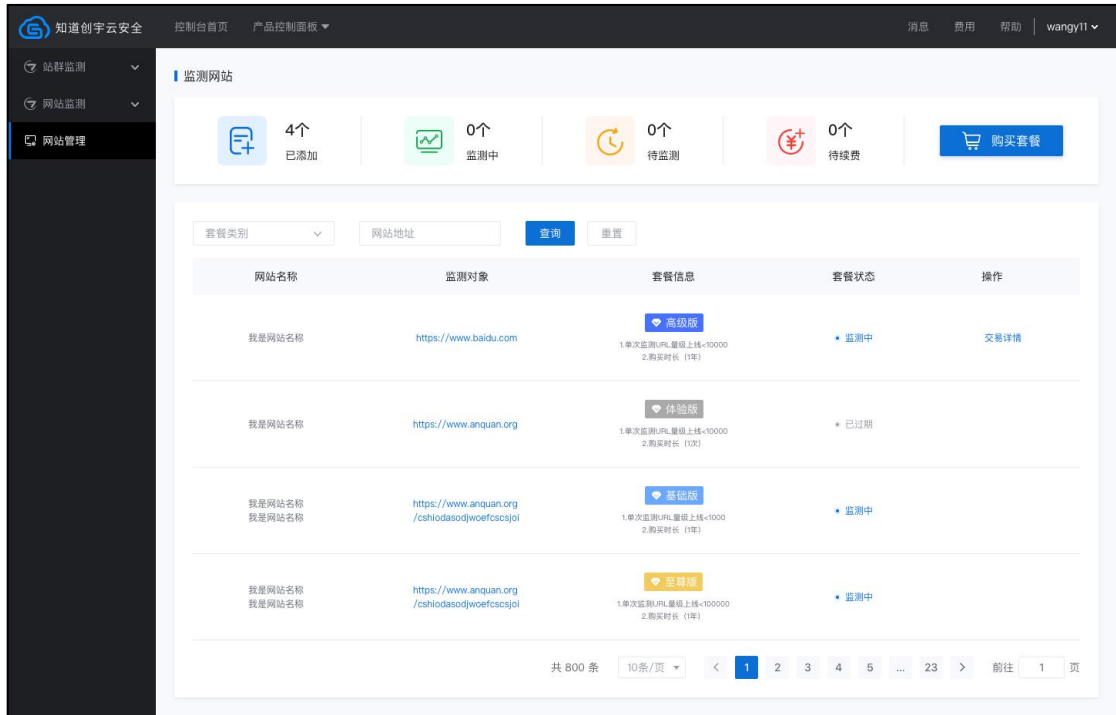
5.3. 监测中心

点击任务详情，查看单个任务中所有监测对象监测结果



5.4. 网站管理

查看已经购买的套餐种类和套餐信息。



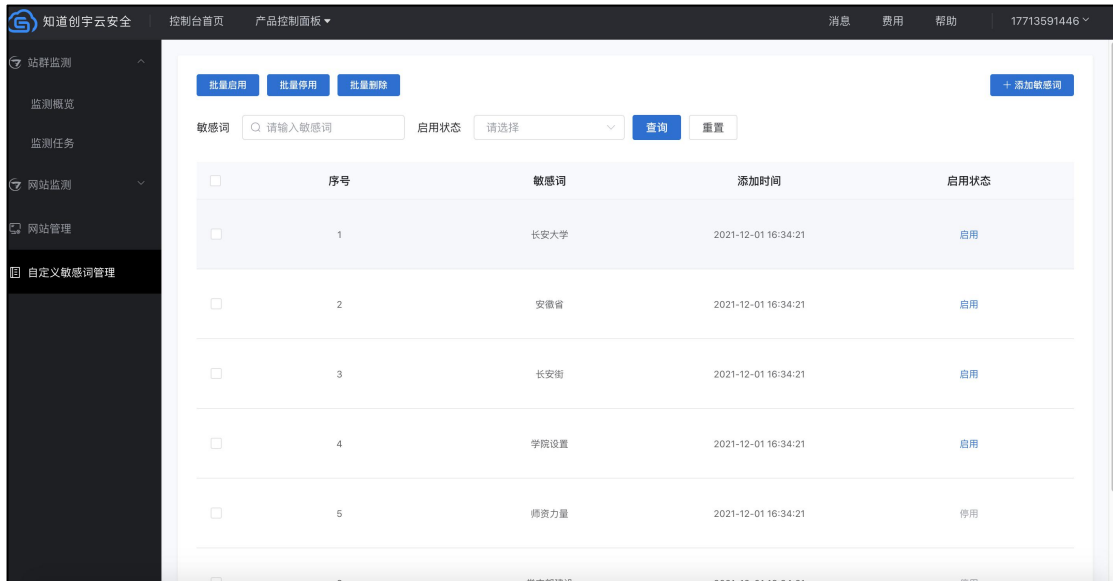
5.5. 购买套餐

用户在此处输入域名并选择套餐类型后，跳转支付页面进行支付。



5.6. 自定义敏感词管理

至尊版/定制版套餐的用户可以在该页面新增/编辑/删除/启用自定义敏感词。



● 监测报告下载



三、违规域名监测概况

序号	违规域名	违规URL	违规类型	链接类型	备案号/尸信息	整改意见	取证截图
01	www.yayaya.com	www.yayaya.com	涉政 【领导人】	外链	新备案编号 原备案尸信息	删除链接	
02	www.yayaya.com	www.yayaya.com	涉政 【领导人】	内链	新备案编号 原备案尸信息	删除链接	
03	www.yayaya.com	www.yayaya.com	涉政 【领导人】	外链	新备案编号 原备案尸信息	删除链接	
04	www.yayaya.com	www.yayaya.com	涉政 【领导人】	内链	新备案编号 原备案尸信息	删除链接	

2

附录：评估细则

违规类型	描述
国内领导人	1. 煽动党内高层派系斗争内幕； 2. 攻击、辱骂、讽刺、质疑国家领导人和前领导人及其家属（太子党）； 3. 质疑国家领导人的施政观、施政领导人无能、认为领导人作秀的（造势帝）； 4. 讨论和国家领导人相关的野史，包括该国家领导人的近照、近期的笑话，具有攻击性的评论； 5. 丑化官员干部形象，抹黑党群干群关系的打油诗、顺口溜等有害信息； 6. 恶意猜测领导人病退、入狱、在任离任等传言内容； 7. 涉及官员腐败，其他官员贪腐等影响到官员负责的内容； 8. 涉及实名举报、公民举报文字； 9. 造谣反贪成果、攻击、讽刺反腐，编造官员未经证实的消息，与官方口径不一致内容； 10. 涉及公务员等敏感人群，评论涉及制度群体对比及对立、攻击制度体制的内容； 11. 以国家领导人家庭成员形象名字（外号）或昵称进行攻击；
国家宪章	1. 地图显示不完整，缺少相应领土或者海域内容； 2. 地域名称非官方内容，如：中华民国等；
国家标志	1. 以五星红旗、国徽等国家标志进行搞笑、侮辱、讽刺的内容； 2. 对具有国家象征意义的建筑物、标志物进行搞笑、侮辱、讽刺的内容；
涉政 违规	国际关系 1. 【战争】有损、质疑我国与他国之间关系或未经证实的涉及我国的战争、镇压、各地乱乱宣布独立的文字； 2. 【领导人】涉及歪曲、恶搞国外领导人，不分区分任责任，在在世世（即以当下决策媒体评价为主要参考）； 3. 【朝野】涉歪曲、攻击、讽刺朝野领导人及朝野相关制度的评论内容； 3.1. 涉及朝野领导人外号“金三胖”及其变体（如：金三胖、金三爸、金三爸等）； 3.2. 用户昵称涉及金正日、金正恩及其变体（恶搞名：金三胖等）； 政治事件 1. 涉及影响国家政权的的所有事件及言论内容； 2. 涉及政治事件相关人士、院士等人士、抨击讽刺国家政治体制人士； 3. 涉及及质疑现有国家制度的内容或事件； 民族团结 1. 各民族在网上互相攻击、谩骂、诽谤的内容； 2. 民族中国内没有民族自由的内容； 3. 带有民族仇恨色彩的内容； 4. 特殊时期对高亮文字及语言的特殊处理； 5. 后期处理逻辑模糊的视频内容，且内容包含高亮文字及语言； 红色教育 1. 涉及恶搞红色革命歌曲、红色抗战电影、歌颂党政军国家歌曲、丑化人物的内容； 红色组织 1. 涉及恶搞、调侃、侮辱红色组织标志性物品、人物的内容；

4

附录：评估细则

违规类型	描述
涉政 违规	纳粹主义 1. 涉及赞扬、推崇纳粹战争和纳粹主义的内容； 2. 在民族标志象征的地方展示纳粹标志物等相似内容； 军事 1. 【军事演习】非主流媒体报道的涉及国内外军事演习内容； 2. 【军事武器】非主流媒体报道的国内军队武器装备研发展示内容； 3. 【阅兵】非主流媒体报道的阅兵内容； 4. 【老兵】老兵回忆或祭奠，整体内容为涉及军队类型，如武器配置、军队安排、军队活动等等内容； 5. 【军事评论】非正规媒体的军事评论内容； 6. 【部队训练】涉及军队武器、战术、多兵种配合等训练内容； 7. 【一二·九】一二·九运动内容涉及爱国运动的内容； 8. 【部队征兵】省级以上征兵和国外征兵内容； 国史党史军史 1. 【党史军史军史】涉及国内外党史、国史、军史事件与正史不符的内容； 2. 【近代史】关于近代史（1949年开始）描述内容与正史不符； 政敌 1. 【国家政敌】对现国家政策进行抨击、讽刺内容，超过分等强赞的内容； 2. 【经济交往】涉及中国和其他国家、其他国家之间经济方面等恶意猜测、造谣内容； 英雄 1. 对政府认可英雄烈士（如岳飞、董存瑞、雷锋、刘胡兰、陈独秀等）的内容，出现扭曲事实、嘲讽、恶毒、污蔑、戏谑、侮辱等； 2. 关于近代史中革命及爱国运动的内容，如：鸦片战争、义和团、辛亥革命等事件，出现扭曲事实、恶毒、污蔑等； 3. 歌颂、丑化和贬低烈士事迹和精神的内容；宣扬、美化侵略战争和战争分子的内容；
色情 内容	1. 色情视频播放、色情视频种子下载； 2. 色情小说； 3. 网络交友网站、一夜情服务； 4. 裸聊平台； 5. 发布招嫖、找小姐信息； 6. 色情交流论坛； 如网站内存在色情资源、性行为、[正常艺术、艺术品展览可透过、如大卫、断臂女神像等]在网可播放色情资源、色情小说、网络色情、控图一级等处理、普通错误网站发布信息会招禁信息、删除色情资源、审核过程中删除。

5

附录：评估细则

违规类型	描述
博彩 网站	虚拟彩票类 1. 通过提供彩票竞猜服务，诱导用户并诱导付费会员的、经用户单独核实予以拦截； 2. 通过虚称“六合彩”、“时时彩”等，诱导用户投注，经用户单独核实，将予以拦截； 3. 目前已暂停线上销售彩票的业务，如网站引导在线购买彩票，需要拦截； 4. 彩票论坛网站：发布传播猜测、内幕信息的、用户回帖反馈负面评论过多的、进行拦截； 网络赌博 1. 不具有《企业营业执照》、《互联网信息服务经营许可证》、《网络文化经营许可证》的游戏网站，如百家乐、麻将、孔金花、捕鱼、牛牛、百家乐等娱乐游戏内容，将予以拦截； 2. 宣传在网赌博网站、线下赌博信息等、根据国家法律，需要拦截；
恶意 文件	挂马类 在web服务器植入挂马代码或恶意站点攻击程序、利用用户机器上的漏洞，通过后台执行恶意代码下载木马病毒程序，该类网站需要拦截。 恶意下载类 网站存在以下几种行为的，将予以拦截： (1)网站链接指向的下载文件含有木马、病毒文件； (2)网站通过色情内容等诱导用户点击下载软件； (3)网站所述的软件内容与实际不符的，需要拦截；

6

6. 常见问题

6.1. 产品报价相关

Q: 价格标准?

A: 详看报价文档

Q: 影响报价的因素?

A: 监测对象的量级 (如 2 个监测对象, 需求监测 2w 个 URL)、监测频次 (如每日/次、每周/次)、监测周期 (按月、季、年)、是否需要开启自定义敏感词等

Q: 能否预估监测的 URL 数量或子域名?

A: 可以, 通过后台功能, 初步推测待监测域名中的 URL 数量及域名下的子域名数量和名单

6.2. 监测效率

Q: 多久能看到最新监测结果呢?

A: 按任务配置, 最快可延时 10 分钟左右查看到监测结果并实时更新

Q: 任务需要耗时多久能查看完整的监测结果?

A: 主要视监测数量来定, 按单个监测对象 1000URL, 10 分钟内可更新完整监测结果; 若量级较大(1w 个监测对象, 千万级别的 URL 数), 预计 4 小时内更新完监测结果。

6.3. 自定义敏感词监测相关

Q: 是否所有的用户都可以添加自定义敏感词呢?

A: 单站套餐中，仅至尊版/定制版套餐支持自定义敏感词监测；站群套餐均支持自定义敏感词监测。

Q: 一个用户是否可购买多个套餐?

A: 可以。一个用户可以关联几个单站、站群套餐，但是一个用户账号下仅支持一套自定义敏感词库，即用户购买了多个可配置自定义敏感词的套餐，那么这些套餐都只能适用于一套自定义敏感词。若需对不同套餐使用不同自定义敏感词库，则可以使用不同账号进行购买。