

用户使用协议

欢迎您使用知道创字渗透测试服务！

本服务最终用户协议（“本协议”）是您（“用户”）和北京知道创字信息技术股份有限公司（“服务商”）之间，就服务商为您提供知道创字渗透测试服务（“本服务”），所达成的合法协议。

一、协议的生效

1. 用户确认而生效：本协议由服务商提供在线版本，用户购买本服务时，应认真阅读本协议后，须保持本协议为勾选状态，方可进入下一步购买流程。本协议一经用户确认，即具有合同效力，对服务商和用户具有法律约束力。

2. 用户使用而生效：用户可以通过人工交付服务，或其他方式使用本服务。服务商会在相应环节提供本协议的在线版本供用户阅读。一旦用户以前述任何一种方式使用本服务，即表示用户已同意接受本协议中的所有条款。如果用户不接受本协议中的条款，请不要使用本服务。

3. 符合下列条件之一的自然人、法人或其它组织可以使用本服务：

(1) 根据中华人民共和国法律或其注册地法律法规合法成立并有效存续且具备相应经营资格的法人或其它组织；

(2) 具有完全民事行为能力 and 民事行为能力的自然人。

服务商有权依据相关法律法规规定要求用户进行实名认证，用户必须按照服务商的要求提供自身符合上述条件的证明材料和相关信息并保证其提供的相关资料 and 相关信息真实、合法、有效、完整，用户不可撤销的授权知道创字可以自行或者通过第三方查验、核实该等材料 and 信息。用户理解并确认：服务商对用户提供的资料 and 信息的查阅仅为形式审查，用户同意用户的使用申请并不代表服务商已确认用户提供的相关资料 and 信息等真实、合法、有效、完整。用户提交的资料 and 相关信息发生变更时，用户应及时通知服务商并重新提交相关资料 and 信息，如未及时通知产生的损失 and 责任由用户自己承担。服务商一经发现用户不具备使用条件 or 提供虚假材料，有权立即停止该用户以任何方式使用本服务，且有权要求其赔偿因此给服务商造成的一切损失。

二、定义

1. 知道创字渗透测试服务是模拟黑客攻击手段对业务系统进行安全性测试，比黑客更早发现可导致企业数据泄露、资产受损、数据被篡改等漏洞，并协助企业进行修复。

2. 知道渗透测试服务共分授权、测试、复测 3 个步骤走的形式对用户进行服务。

授权:应国家相关法律法规要求。在测试开始之前，用户应向知道创字开具允许知道创字对其指定目标进行渗透测试工作的授权书。

测试:知道创字工程师利用黑客可能使用的攻击手段尽可能的发掘应用中影响业务正常运行、导致敏感信息泄露、造成现金和信誉损失的等的漏洞。并针对漏洞产生的原因进行分析，提出修复建议，以防御恶意攻击者的攻击。

复测:知道创宇工程师汇总漏洞修复方案评估结果,标注漏洞修复结果,更新并发送测试报告。

三、使用许可

1. 本服务受版权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约的保护。本软件产品|服务为授权用户使用许可,而非出售。
2. 根据本协议的约定,服务商授予用户一项非排他的、不可转让的使用本服务的使用许可。用户不得转售或以其他方式转让本使用许可权利以牟取商业利益。

四、费用:

1. 用户使用本服务须按照本服务的价格体系、支付所有费用。服务商保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务或技术支持,或者终止服务和|或技术支持的权利。
2. 用户如对本服务进行续费时,本服务的名称、规格或价格已经调整的,用户同意按照届时有效的新的服务的名称、规格或价格履行;用户不同意新的服务的名称、规格或价格的,可不进行续费,本服务到期后自动终止。

五、用户的权利义务

1. 用户提供被服务对象的相关信息并确保该等信息合法、真实、有效、完整、客观。
2. 如依据相关法律法规政策规定服务商提供服务前需获取服务对象所属主体合法授权的,用户应保证其有合法权利委托服务商针对用户允许的服务对象实施相应服务并确保服务商在针对服务对象实施相应服务之前用户已经获得相关权利主体的充分必要的授权、同意和许可,否则,因此引起的一切责任由用户负责,且服务商有权立即停止提供相关服务。为进一步保证本款的内容,如服务商要求,用户应及时提供相关证明、授权或协议等。用户理解并确认:服务商对用户证明、授权、协议的查阅仅为形式查核,即使服务商进行过查阅,不代表服务商已确认用户被合法授权。用户应自觉遵守本协议相关条款所作的承诺和保证并确保基于本协议委托服务商针对服务对象实施相应服务已获得相关的合法授权、许可或同意等。
3. 用户保证其使用本服务的各项行为均符合国家法律法规政策的规定,合法真实且不侵害任何第三方的合法权益,否则,由此产生的一切责任及损失均由用户承担,服务商有权终止用户使用本服务。
4. 用户应按时足额支付本服务的费用(如有),否则服务商保留随时终止用户使用本服务的权利,用户应对服务商终止本服务而可能造成的损害自行承担全部责任。
5. 用户保证,除且仅除法律明确允许的活动以外,用户不得逆向工程、反编译或反汇编本服务。
6. 用户允许服务商在服务过程中对所获取的信息进行必要的记录。
7. 用户在未经服务商允许的情况下,不得泄露服务商在工作过程中所使用的工具及相关输出。
8. 用户理解并同意,因现有技术限制,服务商提供的服务可能存在瑕疵,并不能保证在任何情况下都能正常执行或达到用户所期望的结果。
9. 用户提前终止协议或者因用户违反本协议导致知道创宇终止协议的,服务商有权向用户

收取相当于服务费百分之十的金额作为违约金。

10. 用户理解并同意，本协议执行过程中如发生退款时，如供应商已经向用户开具发票，用户需按照供应商财务要求处理发票事宜，发票事宜处理完毕方可退款，如用户无法退回发票或者按照供应商财务要求向供应商提供开具红字发票的必要资料，则无法办理退款，后果由用户自行承担，供应商不就此承担任何责任。

11. 用户应保证其自身及服务对象自始至终始终为合法运营状态，如根据国家法律法规或政策要求需进行登记、备案、审批许可的，用户应保证其均已完成了相关的登记、备案、审批许可，并取得相应的资质和条件，服务对象不得包含任何违反法律法规和政策的相关信息或涉及政治敏感信息，包括但不限于以下：

(1) 欺诈、提供虚假要约、销售或试图销售假冒伪劣及盗窃的物品以及其它法律法规限制或禁止销售及推广的物品；

(2) 侵犯或教唆他人侵犯第三方的版权、专利、商业秘密或其它合法权利；

(3) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，性别歧视，地域歧视，生理残疾歧视的；

(5) 宣扬邪教、封建迷信、谣言的；

(6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的；

(7) 侮辱或诽谤他人，侵害国家利益和他人合法权益的；

(8) 含有蓄意毁坏、恶意干扰、秘密地截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；

(9) 其他违反宪法、相关法律、法规、政策、规章或决定等规范性文件规定内容的。

如违反上述约定，由此产生的一切责任及损失均由用户承担，尚未开始提供服务的，服务商有权拒绝提供服务；已经开始提供服务的，服务商有权暂停或停止提供服务并不承担任何责任，同时，服务商有权要求用户承担服务商因此遭受的全部损失。

六、服务商的权利义务

1. 服务商保证，其有合法权利向用户提供本服务的使用许可，并保证其版权的合法性。服务商可指定第三方为用户提供本协议部分或全部服务，但服务商应确保第三方的服务质量。

2. 服务商有权使用用户的名称、品牌、商标标识等作为商业案例进行宣传、展示。

3. 服务商不对服务提供适用性、无瑕疵的任何明示或默示保证，在适用法律允许的最大范围内，服务商并不担保服务一定能满足用户的要求，用户应结合自己的实际需求决定是否购买。

4. 服务商承诺，其向用户提供本服务之行为未对任何第三方知识产权构成侵害。如因其侵害第三方知识产权导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序（“侵权指控”），服务商承担其法律责任及后果。

5. 服务商负责及时对本服务进行升级、维护和管理，并通过客服电话、在线客服等方式，向用户提供的咨询及技术支持服务。

6. 服务商承诺，保证其为用户提供的服务的稳定性和延续性。如因服务商原因，导致用户对于本服务的使用许可需提前终止的，服务商应对用户履行相应的退款义务（如有）。如因此给用户造成损失的，服务商应承担全额的赔偿责任。

7. 服务商承诺，其向用户提供的服务中不含有：

(1) 蓄意毁坏、恶意干扰、秘密地截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；

(2) 任何已知的漏洞、后门、恶意软件。

8. 责任限制：在适用法律所允许的最大范围内，服务商不会对因使用或不能使用本服务所

引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、特殊的、惩罚性的或其它任何损害（包括但不限于因人身伤害或财产损坏而造成的损害，因利润损失、数据损失、营业中断、计算机瘫痪或故障、商业信息的遗失而造成的损害，因未能履行包括诚信或相当注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害，因疏忽而造成的损害，或因任何金钱上的损失或任何其它损失而造成的损害）承担赔偿责任，即使服务商事先被告知该损害发生的可能性。用户理解并同意：无论有无其他约定，如服务商根据本协议及法律规定需要承担违约、损失赔偿责任的，服务商应承担的违约金及损失赔偿金总额累计以【本年度内用户向服务商支付的服务费金额（不包括预付但尚未发生的费用、代金券及其他服务商给予用户的优惠）的百分之十】为限。

七、用户数据的使用和披露

1. 为服务用户的目的，服务商可能通过使用用户数据，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息。
2. 未经用户许可，服务商不会擅自披露用户数据。但在下述情况下，用户数据将部分或全部被披露：
 - （1）经用户同意，向第三方披露；
 - （2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
 - （3）如果用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；
 - （4）为提供用户所要求的软件或服务，而必须和第三方分享用户数据。

八、期限与终止

1. 本服务的期限以用户购买的产品周期或次数为准。
2. 出现下列情况之一的，服务商有权终止继续提供本服务，而无需承担任何责任：
 - （1）用户购买的服务已到期且未续费的；
 - （2）用户严重违反本协议项下条款的约定，且自服务商通知其纠正后仍未纠正的或者经服务商判断用户行为已经给服务商造成损失或可能给服务商造成损失的或用户遭受第三方投诉后无法按照供应商要求提供相关证明或被确认存在第三方投诉行为的或其他供应商认为应当拒绝用户的服务或终止用户使用服务资格的情形。

九、协议修改

1. 用户理解并同意，服务商有权基于业务功能、使用规则、法律法规及监管要求、更好的提供服务、经营策略等原因随时修改和（或）补充前述条款和条件，而无需征得用户的事先同意，修改后的条款和条件自发布之日起立即生效。
2. 如果用户不同意服务商对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用本服务。此等情况下，服务商应向用户退回剩余费用（如有），并在终止服务前给予用户一定的合理期限，进行数据备份、下载、保存、迁移及其他必要工作。如用户继续使用本服务，则视为用户接受服务商对本协议相关条款所做的修改。

十、法律及争议解决

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2. 因双方就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向服务商所在地人民法院起诉。

十一、附则

1. 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。
2. 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。
3. 服务商可根据其自身运营状况，在提前 30 个工作日通知用户的前提下，将其在本协议项下的权利义务全部转让给第三方，而无需获得用户的事先同意。