

图普内容识别云服务协议

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，本着平等、自愿、公平、诚实信用及真诚合作、互惠互利的原则，图普向用户提供“内容识别云服务”事宜订立此服务协议，双方共同遵照执行。

一. 合作内容及要求

用户购买图普的内容识别云服务的使用权，即用户以向图普服务器上传、提供 URL 地址或其他图普要求的合理方式提交待识别的图片、视频截图、文本和语音资源，并获得对所提交图片、视频截图、文本和语音资源的特定内容识别反馈（如图像/文本/语音是否属于色情、广告、暴恐、涉政、敏感、谩骂、灌水、正常或其他分类）。

二. 用户的权利和义务

1. 用户享有使用图普提供服务的权利。
2. 用户应协同图普在保证准确度达标的情况下，优化调用效率、减少网络流量、优化闲忙时请求量，并在图普服务能力限度内进行服务调用。
3. 用户应自行准备接入互联网的硬件设备和软件工具，承担接入互联网的硬件设备和软件工具的相关费用，并对其账户进行的活动承担全部责任。
4. 用户需要使用本合同项下图普的任何图片识别服务时，应在保证图片不变形的情况下将图片等比例压缩至 256px*256px 至 512px*512px 的尺寸，或图普随时要求的其他规格，通过对应云端接口将该压缩的图片上传至图普云平台，进行图片识别服务的调用；如用户未将图片按照图普的要求进行压缩，则图普将无法保证该部分图片的识别效果（即该部分不计入失败请求）。
5. 用户需要使用本合同项下图普的任何视频识别服务时，应按照图普随时更新的技术说明对视频进行抽帧截图，应在保证图片不变形的情况下将图片等比例压缩至 256px*256px 至 512px*512px 的尺寸（或图普随时要求的其他规格）后打包上传。如用户未将视频按照图普的要求进行处理，则图普将无法保证该部分视频的识别效果。抽帧截图规则建议为：10 分钟及以内的视频每分钟截图 10 张（不满一分钟的视频按照一分钟视频的规则截图），10 分钟以上的视频酌情截图 100 到 500 张，规则如下：

时长 (T) /分钟	截图张数 (P) /张
------------	-------------

0<T≤1	P=10
1<T≤2	P=20
2<T≤3	P=30
依此类推	依此类推
9<T≤10	P=100
T>10	P=100~500, 酌情考虑

6. 用户需要使用本合同项下图普的文本识别服务时,应通过对应的云端接口将符合识别要求的图片文本数据上传至图普云平台,进行图片文本识别服务的调用;如用户未将文本字符数按照图普的要求进行限制,则图普将无法保证该部分文本的识别效果。用户使用同步文本接口(普通文本接口)的,应保证所请求识别处理的数据字符(含文字、字母、标点、特殊符号)数小于或等于2000个,或图普随时要求的其他有利于最佳识别效果的规格。用户使用异步文本接口(主要针对长文本)的,应保证所请求识别处理的数据字符(含文字、字母、标点、特殊符号)数小于或等于20000个,或图普随时要求的其他有利于最佳识别效果的规格。
7. 用户需要使用本合同项下图普的任何语音识别服务时,应保证音频音质清晰且采样率保持大于或等于8k Hz,如用户未将音频按照图普的要求进行限制,则图普将无法保证该部分音频的识别效果。
8. 用户应当对提交的图像、文本、语音资源负责,如因提交的图像、文本、语音资源违反法律法规、部门规章或国家政策,由此造成的全部结果及责任由用户全部承担,并且图普有权在用户有涉嫌违法的行为时暂停本协议项下服务。
9. 在本合同有效期内,图普将通过专业信息安全手段,妥善保管用户存储在图普系统的所有数据,并在用户需要登录图普系统时采取合理的步骤验证其身份,如要求输入正确的账号密码等。用户有责任妥善保管其掌握的账号密码信息,避免泄露给第三方。若因用户保管不当导致信息泄露造成损失的,其损失由用户自行承担。

三. 图普的权利和义务

1. 若图普提供的服务侵犯任何第三方知识产权所引发的赔偿及相关法律责任造成用户

损失的，用户有权向图普追偿。

2. 本合同服务期限内，图普承诺为用户提供标准化的服务。具体服务要求如下：

1) 图普承诺合同周期内（即指每一个套餐约定的有效期）服务可用性不低于 99.9%。

服务可用性的计算方式如下：

$$\text{服务可用性} = (1 - \Sigma(\text{每 5 分钟错误率}) / 5 \text{ 分钟总个数}) \times 100\%$$

其中，

每 5 分钟错误率 = (每 5 分钟失败请求数 / 每 5 分钟有效总请求数) * 100%；

5 分钟总个数 = 12 × 24 × 套餐有效期的全部天数；

“失败请求”、“有效总请求”等各术语的定义应以附件一《服务术语定义》的内容为准。

2) 由于系统硬件损坏、人为误操作或病毒等原因造成该服务不能正常运行的，图普 2 小时内响应（从图普登记用户请求之时起计算至图普客户服务工程师与用户工作人员联系上为止），在 24 小时内解决。

3) 在日常的系统维护中，图普承诺向用户提供 7×24 小时微信、QQ 远程服务、电子邮件及电话支持服务。

3. 用户理解并同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，下列情况不属于图普服务不可用：

1) 图普在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务。

2) 由于 Internet 上的通路阻塞造成图普服务访问速度下降。

3) 由于电信网络、国际 DNS 污染等非图普原因导致图普服务访问不稳定。

4. 对于用户提交的图像、文本、语音，图普保证不做除优化识别服务外的其他用途。

5. 图普会定期对服务及服务器进行升级，以提高服务的可用性和服务质量。如图普的升级可能对用户使用造成影响（停机或不兼容性升级），则图普会在升级前 1 个工作日以邮件、短信等方式向用户通知，该等通知自图普发出之时生效。

6. 如因网络故障或通信网络设备需要进行重大维护、调整、扩容、升级等原因使用户不能正常使用图普的内容识别服务的，图普应及时与用户沟通协调，并配合用户尽快恢复服务调用，保障用户的正常调用。

四. 数据安全和处理

1. 在合同期间，图普取得的用户数据的所有权归属用户。

2. 如遇不可抗力或意外事件而导致用户数据泄密的，图普必须尽快采取一切可能的补救措施以消除影响及减少损失，图普对损失的发生或损失的扩大存在过错的，应向用户承担赔偿责任。
3. 除获得对方明示许可外，用户与图普双方中的任意一方，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让对方提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现对方提供的服务、软件、接口的源代码。
4. 图普接收用户的委托为用户处理用户数据，属于用户的数据处理者。用户承诺其遵守所有适用的互联网和用户数据管理法律法规，包括但不限于《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国电信条例》、《电信业务经营许可证管理办法》等。

五. 保密条款

1. “保密信息”指本合同一方（披露方）向另一方（获取方）披露的，包括但不限于公司资料、业务信息、财务数据、商业秘密、技术资料、功能和特性描述等图表、视频数据、图片数据、文本数据、语音数据或者以任何其他形式的媒介或载体所传递的与披露方相关的全部信息和资料。

双方保证对本合同的条款及在本合同的磋商、谈判签署和履行等过程中所获知的对方的所有保密信息进行保密。

2. 用户与图普双方均保证不向第三方泄露该等保密信息，无论本合同是否变更、解除、终止，该等保密义务永久有效。合同任何一方违反前款约定的保密义务，该方应当对由此产生的所有法律责任承担连带责任。司法、行政机关等依法调取或一方因法律、审计需要调取的除外。
3. 获取方应尽最大努力将保密信息的传递限制在为了本合同目的而必须知晓该保密信息的雇员范围之内，且获取方对知悉保密信息的雇员行为承担责任。获取方或其任何雇员、代理或代表违反本合同项下的保密义务将对披露方造成的损害，披露方有权就任何该等违约要求违约方支付赔偿金和采取补救措施。

六. 知识产权保护

用户不得对图普所提供软件产品进行授权之外的使用、复制、再次分发、转卖、反编译、跟踪及分析手段获取中间数据及结果，否则将视为侵权行为。用户若出现本条所述的侵

权行为的，应向图普赔偿违约金 10 万元，并且承担因用户该侵权行为所造成的全部实际损失。同时图普有权单方终止向用户提供的服务。

七. 不可抗力

1. 因水灾、火灾、地震、黑客攻击、政府行为、法律法规发生变动、大规模流行性疾病等或其它不可抗力因素致使本合同不能履行或不能完全履行时，知情方应及时、充分地向对方以书面形式发通知，并告知对方该类事件对本合同可能产生的影响，和对方进行书面沟通并达成一致的前提下，根据当时情况作出调整和妥善安排，尽可能减少损失。
2. 发生不可抗力情况下，用户与图普双方均不承担法律责任，但双方应在相互信任的基础上协商解决。
3. 因不可抗力原因使本合同不能履行或不能完全履行时，用户与图普双方均不承担违约责任，但双方均有通知和协助义务，待不可抗力情形消除后应当继续履行合同。
4. 在一方迟延履行后发生不可抗力的，不得免除其发生不可抗力之前的违约责任。

