

服务商用户协议

欢迎使用悟道 cogview。下述条款构成您与北京智谱华章科技有限公司(以下简称"智谱 AI")就悟道 cogview 使用所达成的协议。当您点击网络页面的按钮时,即表示您已仔细阅读本服务条款并同意接受本服务条款约束,包括但不限于本服务条款和智谱 AI 不时发布的关于悟道 cogview 的公告、通知、规范等。如果您不同意接受本协议的内容,请不要进行后续操作。

1 定义

1.1 本服务条款中的"您"是指:所有使用悟道 cogview 的主体(包括但不限于个人、团队、公司、组织等),或称"用

1.2 本服务条款中 "悟道 cogview"(以下也简称"服务")指:智谱 AI 向您提供 <https://marketplace.qingcloud.com/> 网站上的订购页面所展示的识别服务,服务详见订购页面的介绍及说明。

2 服务费用

2.1 服务费用将在您订购页面予以列明公示,您应按照订购页面上现时有效的价格体系支付相应服务费用。

2.2 服务期限:1 年,自服务开通之日起算;若服务期限内用户订购的套餐配额的使用次数提前使用完毕的,服务期限的截止日为套餐配额的使用次数使用完毕之日。

2.3 服务期满您希望继续使用服务的,您至少应在服务期限届满前 7 天支付续订款项,以使服务得以继续进行。如续订时智谱 AI 对服务体系、名称或价格进行调整的,双方同意按照届时有效的新的服务体系、名称或价格履行。

2.4 智谱 AI 保留在您未按照订单计费支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持,或者终止服务和/或技术支持的权利。同时,智谱 AI 保留对预付费服务中的欠费行为追究法律责任的权利。

2.5 您理解并同意,智谱 AI 有权根据经营情况不定期的对悟道 cogview 的价格、计费模式等进行调整。智谱 AI 将尽合理范围内的最大努力,将前述调整及变化,通过官网公告、站内通知等方式提前告知您,或提前发送至您预留的联系方式。

2.6 智谱 AI 有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动,您完全理解,所有的优惠活动以及业务推广服务都是智谱 AI 提供的一次性特别优惠,优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用,并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

3 使用许可

3.1 悟道 cogview 受中华人民共和国著作权法及其他相关法律保护。悟道 cogview 的服务仅许可用户使用,但并未将任何与服务有关的知识产权转让给用户,用户不得出售、出租、发表、发行、转让、修改与本服务有关的任何内容。

3.2 在服务许可使用期限内,智谱 AI 同意您对服务在中华人民共和国大陆地区(除香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区外的中华人民共和国境内)的非排他、不可转让、不可分许可的使用。您同意不将悟道 cogview 或其任何部分或任何属于悟道 cogview 的直接成果的任何程序或服务出口或转出口给中华人民共和国大陆地区以外的任何国家或者地区,

4 用户权利义务

4.1 您同意遵守本服务条款以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解前述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务条款的任何内容发生变动,智谱 AI 将提前 30 天在 <https://marketplace.qingcloud.com/> 的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意智谱 AI 对本服务条款所做的修改,您应书面通知智谱 AI 终止您对悟道 cogview 的使用;如您继续使用悟道 cogview,则视为您同意接受修改后的协议的约束。

4.2 在使用悟道 cogview 前,您应仔细阅读订购页面上展示的相关服务说明、技术规范、使

用流程等,在使用悟道 cogview 过程中,您应依照相关操作指引进行操作,请您自行把握风险谨慎操作,对于您违反相关操作指引所引起的后果,智谱 AI 将不承担责任。

4.3 您同意在自己承担风险的情况下,按悟道 cogview 的现状 & 当前功能使用相关服务。智谱 AI 不对您因使用悟道 cogview 导致的影响和后果承担责任。

4.4 您承诺:

4.4.1 不得基于悟道 cogview 或其内容进行修改、制作、派生衍生作品/产品,不得复制和模仿悟道 cogview 的设计理念、界面、功能和图表,不得将悟道 cogview 的使用转让、出借、出租、再许可或用于任何商业目的。

4.4.2 不得对悟道 cogview 和/或其任何部分(包括页面标识、服务品牌、资讯、数据等)进行复制、翻译、修改、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸,不修改或拆分悟道 cogview 的代码或者任何功能。

4.4.3 若智谱 AI 的服务涉及第三方软件之许可使用的,您同意遵守相关的许可协议的约束。

4.4.4 您利用悟道 cogview 进行识别的业务须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的业务,不得用于从事任何非法业务。

4.4.5 您使用悟道 cogview 进行识别的业务必须为自有业务,不得利用悟道 cogview 对其他任何第三方的业务进行悟道 cogview;若用户违反该约定的,智谱 AI 有权立即终止您对悟道 cogview 的使用,且造成的智谱 AI 及任何第三方的全部损失均由用户承担。

4.4.6 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为(包括但不限于钓鱼,黑客,网络诈骗,网站或空间中含有或涉嫌散播:病毒、木马、恶意代码,及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、

DDoS 等)

4.4.7 不进行任何改变或试图改变智谱 AI 提供的系统配置或破坏系统安全的行为。不利用智

谱 AI 提供的服务从事损害智谱 AI 及智谱 AI 关联公司、任何第三方的合法权益的行为

4.4.8 用户保证其使用悟道 cogview 不会与用户同任何第三方所签署的任何法律文件如保证协议、承诺、协议等规定的义务相冲突或导致任何违约,或使智谱 AI 的权利受到约束。

4.4.9 不从事其他违法、违规或违反本服务条款的行为。

4.5 您应仔细阅读智谱 AI 就悟道 cogview 在智谱 AI 网站上的服务说明,自行判断悟道 cogview 与您选择适用的操作系统、云服务器等产品或服务的适配性。您应依照相关操作指引进行操作。

4.6 如果智谱 AI 收到第三方对您使用服务提出质疑或投诉,智谱 AI 将通知您,您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料,如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的,智谱 AI 将采取包括但不限于立即删除相应信息、中止服务,或终止服务等处理措施,由此导致的损失和责任由用户自行承担。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的,亦视为您逾期未能反馈。

4.7 用户保证对悟道 cogview 的使用未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中华人民共和国法律法规或其他适用的法律等原因而向智谱 AI 提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼,则用户应赔偿智谱 AI 因此承担的费用或损失,并使智谱 AI 完全免责。

4.8 用户因履行本协议或因使用悟道 cogview 而获得的有关智谱 AI 及/或其关联公司的任何信息,包括但不限于有关技术、财务、市场、管理等方面的数据或信息均为智谱 AI 及/或其关联公司的保密信息,为智谱 AI 及/或其关联公司的专有财产。用户在此承诺对智谱 AI 及/或其关联公司的保密信息严格保密。本条款下的用户保密义务不因本服务条款的终止而失效。

4.9 用户理解并同意智谱 AI 有权以普通或非专业人员的知识水平对您使用悟道 cogview 是否存在违约进行审查,您不可撤销地认可智谱 AI 的违约审查结果及证据(包括但不限于智谱

AI 及/或其关联公司通过技术方式收集的电子证据等);智谱 AI 将根据单方认定结果适用协议、规则予以处理或中止、终止向您提供服务(包括中止或终止悟道 cogview),且无须征得您的同意或提前通知予您。智谱 AI 根据相关规则对您进行处理后,不免除您应当承担的法律责任。

5.智谱 AI 权利义务

5.1 智谱 AI 按照本服务条款的约定及产品页面的服务标准,向您提供服务。智谱 AI 提供 7*24 小时的在线工单服务系统,解答客户在使用中的问题。

5.2 智谱 AI 提供本服务条款规定的技术支持,但不承担由于您的原因(包括但不限于代码质量、人为管理疏漏、自身安全管理等)造成的影响和损失。

5.3 智谱 AI 有权不时调整、变更悟道 cogview 的名称、域名、产品体系、界面设计等,而无须事先征得您的同意或提前通知予您。

5.4 智谱 AI 有权以提前 30 天在 <https://marketplace.qingcloud.com/>上公布或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给智谱 AI 的关联方。

5.5 悟道 cogview(包括但不限于数据、图片、图表、文档、文字、界面设计等)以及悟道 cogview 相关的所有权及知识产权等一切权利均属于智谱 AI 及/或智谱 AI 的关联公司拥有,包括与悟道 cogview 有关的各种文档资料等。其他本服务条款未经提及的权利亦由智谱 AI 保留。

5.6 智谱 AI 以现状及当前功能提供悟道 cogview。智谱 AI 不保证悟道 cogview 在操作上不会中断或没有错误。用户同意在自己承担风险的情况下,按悟道 cogview 的现状及当前功能使用相关服务。智谱 AI 有权随时暂停或终止悟道 cogview 全部或部分服务,用户同意不追究任何悟道 cogview 中数据丢失或中断的责任。

5.7 尽管本协议中可能含有相反的规定,智谱 AI 对用户承担的最大的总体责任和赔偿不超过在截止违约之时在相应服务期限内智谱 AI 基于该违约行为所对应的悟道 cogview 向用户实

际收取的服务费用(该服务费用也仅限于以货币方式收取的服务费用)。如因产品瑕疵导致悟道 cogview 无法按指定的时间正常使用的,用户了解并同意,智谱 AI 承担的唯一责任就是延长用户对服务的使用期限,延长的时间应相当于用户无法正常使用服务的时间。

5.9 用户理解并充分认可,虽然智谱 AI 已经建立(并将根据技术的发展不断完善)必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏(包括但不限于 DDoS)等危害网络安全事项或行为(以下统称该等行为),但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性,因此如因您遭遇该等行为而给智谱 AI 或者智谱 AI 的其他的网络或服务器(包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等)带来危害,或影响智谱 AI 与国际互联网或者智谱 AI 与特定网络、服务器及智谱 AI 内部的通畅联系,智谱 AI 可决定暂停或终止服务。

5.10 悟道 cogview 接收的用户图片数据,基于服务提供的需要会暂时缓存用于识别程序计算,计算完成后将会及时释放缓存资源,不做留存。

6 知识产权

6.1 用户认可智谱 AI 向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于智谱 AI 或第三方权利人所有。除智谱 AI 或第三方权利人明示同意外,您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源,否则应承担相应的责任。

7 期限与终止

7.1 悟道 cogview 自您开通服务之日起即可使用,至法律规定或本服务条款约定的终止情形出现之时终止。

7.2 发生下列情形,悟道 cogview 终止:

7.2.1 双方协商一致终止;

7.2.2 用户订购的悟道 cogview 期限届满后未继续订购的;

7.2.3 由于您严重违反本服务条款(包括但不限于 a.您未按照本服务条款的约定履行付款义

务,及/或 b.您严重违反本服务条款中所做的承诺,及/或 c.您严重违反法律规定等),智谱 AI 有权按本服务条款的相关约定单方面终止服务;

7.2.4 智谱 AI 由于自身经营政策的变动,提前通过提前 30 天发站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式,终止本服务条款项下的服务;

7.2.5 本协议约定的其他终止或暂停的情形。

8 违约责任

8.1 用户违反本协议中用户承诺、保证条款或义务的任一内容,或智谱 AI 根据其判断认为用户的使用行为存在异常的,智谱 AI 均有权就其情节,根据自己的独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种: (1)限制、中止用户使用悟道 cogview; (2)终止用户使用悟道 cogview,终止本协议; (3)追究用户的法律责任; (4)其他智谱 AI 认为适合的处理措施。智谱 AI 依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失由用户自行承担。

8.2 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定,使智谱 AI 遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚,您应对智谱 AI、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿,包括合理的律师费用。

8.3 您理解且同意,鉴于计算机、互联网的特殊性,下述情况不属于智谱 AI 违约:(1)智谱 AI 在进行系统及服务器配置、维护、升级时,需要短时间中断服务; (2)由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

8.4 如果因智谱 AI 原因造成您连续 72 小时不能正常使用服务的,您可终止接受服务,但非智谱 AI 控制之内的原因引起的除外。

8.5 在任何情况下,智谱 AI 均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害,包括您使用智谱 AI 服务而遭受的利润损失承担责任(即使您已被告知该等损失的可能性)

9 不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件,使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的,遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件,鉴于互联网的特殊性,不可抗力包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客攻击、病毒侵袭、网路堵塞、网站升级、系统停机维护、设备故障、电信部门技术调整和政府管制等。

10 法律适用及争议解决

10.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本服务条款过程中如发生纠纷,双方应及时协商解决。协商不成时,任何一方可直接向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

11 其他

11.1.如果任何条款在性质上或其他方面理应地在本服务协议终止时继续存在,那么应视为继续存在的条款,这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

11.2 本服务条款项下,智谱 AI 对您的所有通知均可通过网页公告、网站信、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行;该等通知于发送之日即视为已送达收件人。